

Условия использования платформы «Easyreportbot.com»

Настоящий документ представляет собой соглашение (далее – «Соглашение»), регулирующее отношения между ООО «САПИЕНС» (далее – «Компания») и Вами (далее – «Заказчик») в связи с оказанием услуг по предоставлению инструментов для анализа данных, доступ к которым предоставляется через Платформу «Easyreportbot.com», которая представлена юридическим лицом ООО «САПИЕНС» (далее – «Платформа»), на условиях, изложенных ниже:

1. Регулирование вопросов использования платформы. Порядок заключения соглашения

1.1. Правила использования Платформы, доступных через Платформу, изложены в следующих документах:

- настоящем Соглашении,
- согласии на обработку персональных данных.

Далее вышеуказанные документы все вместе именуются «Применимые правила».

1.2. Применимые правила (настоящее Соглашение, а также соглашения об использовании отдельных Сервисов) содержат также положения, являющиеся обязательными для Пользователей (далее – Правила для конечных пользователей). Заказчик обязуется обеспечить ознакомление Пользователей с указанными правилами и несет ответственность за их соблюдение со стороны Пользователей.

1.3. При каждом доступе и/или фактическом использовании Платформы, Заказчик соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Платформы. При этом Заказчик гарантирует, что при каждом доступе и/или фактическом использовании Платформы Пользователем Проекта, который создан Заказчиком, такой Пользователь ознакомлен с Правилами для конечных пользователей и согласен с ними в редакции, действовавшей на момент фактического использования Пользователем Платформы.

1.4. Применимые правила могут быть изменены Компанией в любое время без какого-либо предварительного уведомления Заказчика. Любые такие изменения вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно проверять Применимые правила на предмет изменений. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с Применимыми правилами и/или измененной редакцией не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязанностей, связанных с использованием Платформы. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Применимые правила, что означает отказ Заказчика от использования Платформы.

2. Термины и определения

Сайт – интернет сайт, расположенный по адресу <https://easyreportbot.com>, предоставляющий Пользователю доступ к Платформе и различным сервисам. Компания размещает на Сайте информацию, обязательную для Пользователей.

Платформа – доступная Заказчику через Сайт и оперируемая Компанией бесплатная программа для ЭВМ (далее – программа для ЭВМ), которая позволяет Заказчику в соответствии с условиями Соглашения создавать и удалять Источники данных, создавать и удалять Учетные записи для Пользователей, а также предоставлять доступ и ограничивать в доступе таких Пользователей в рамках созданных Источников данных.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «САПИЕНС» (ОГРН 1127747288129, РФ, 105064, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 6, стр. 3, помещение 1, комната 1), которое оказывает Заказчикам услуги по предоставлению доступа к Платформе и Сервисам.

Заказчик – лицо, обладающее необходимой дееспособностью и правоспособностью для заключения Соглашения, создавшее Учетную запись на Платформе.

Учетная запись Заказчика – информация, предоставленная Заказчиком (наличие которой является необходимым условием) для регистрации и последующей авторизации Заказчика на Платформе в процессе оказания ему услуг Компанией, в качестве которой выступают имя (логин), пароль для доступа к Личному кабинету (пароль), а также иная информация. Доступ к Учетной записи осуществляется через Личный кабинет.

Личный кабинет – закрытая область Платформы, позволяющая Заказчику управлять настройками, редактировать Учетную запись Заказчика, управлять Источниками данных, получать доступ к данным статистики, а также совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей Платформы.

Источник данных – объект Платформы, который связывается с таблицей, содержащей данные Заказчика. Таблица может быть представлена в формате Excel, CSV файла, таблица базы данных или другом формате, поддерживаемом Платформой.

Метамоделю – витрина данных, которая настраивается Владельцем Проекта или Администратором проекта, к которой, в свою очередь, будут иметь доступ Пользователи Проекта. Метамоделю создается на основе данных Источников данных, которые могут быть дополнены расчетными показателями, изменены форматы вывода, сортировки и выполнены другие настройки в рамках функциональных ограничений Платформы.

Проект – совокупность Источников данных и Метамоделей. В рамках одного Проекта с помощью веб-интерфейса Платформы создаются работающие в рамках такого Проекта Учетные записи для Пользователей Проекта и Источники данных которым может быть предоставлен доступ Пользователям.

Владелец Проекта – Заказчик, создавший Учетную запись путем использования функциональных возможностей Платформы. Администратор имеет полный объем прав на управление своим проектом, в том числе возможность предоставлять права Администратора Проекта другому лицу, изменять объем предоставленных прав, отзываться у такого лица права Администратора Проекта, создавать и удалять в рамках Проекта Учетные записи для Пользователей, а также предоставлять доступ и ограничивать в доступе таких Пользователей к выбранным Сервисам.

Администратор Проекта – лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, являющееся Владельцем Проекта или Пользователем Проекта, которому Владелец Проекта предоставил право управлять Проектом.

Пользователь Проекта (Пользователь) – лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, которому Администратор Проекта создал Учетную запись. Пользователь Проекта является пользователем Сервиса, к которому Администратор Проекта предоставил ему доступ.

Учетная запись Пользователя Проекта - информация о Пользователе Проекта, необходимая для регистрации и последующей авторизации Пользователя Проекта на Платформе, в качестве которой выступают имя Пользователя (логин), пароль для доступа к Личному кабинету (пароль), а также иная информация. Доступ к Учетной записи Пользователя Проекта осуществляется через Личный кабинет.

Личный кабинет Пользователя Проекта - закрытая область Платформы, позволяющая Пользователю Проекта управлять настройками, редактировать Учетную запись и совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей Платформы в рамках предоставленных ему Администратором Проекта полномочий.

Лицевой баланс (счет) Заказчика – совокупность записей, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Компанией по

предоставляемым услугам. Баланс Заказчика увеличивается на сумму средств, перечисленных Заказчиком Компании и зачисленных Компанией на баланс Заказчика в счет предоплаты услуг, и уменьшается на стоимость подключенных Заказчиком услуг.

Бонусный баланс (счет) Заказчика - совокупность записей, отражающих зачисление/списание Компанией Заказчику баллов при проведении рекламных акций или при выплате Заказчику компенсации в связи с нарушением Компанией согласованного уровня услуг. Бонусный баланс уменьшается на размер подключенных Заказчиком услуг. При наличии средств на Бонусном и Лицевом балансе списания производятся в первую очередь с Бонусного баланса, затем – с Лицевого баланса.

Отчетный период – период времени, в течение которого Заказчику предоставляется услуги по использованию возможности Платформы. Продолжительность Отчетного периода устанавливается соответствующими соглашениями.

3. Предмет соглашения

3.1. По условиям Соглашения Компания предоставляет Заказчику доступ к Платформе, которая позволяет Заказчику круглосуточно при наличии подключения к сети Интернет, если иное не предусмотрено Применимыми правилами, использовать Личный кабинет и пользоваться функциональными возможностями Платформы.

3.2. В процессе использования Платформы Заказчик может создавать и удалять Проекты, создавать и удалять в рамках таких Проектов Учетные записи для Пользователей Проектов, а также предоставлять доступ и ограничивать в доступе таких Пользователей к Метамоделям и данным конкретных Метамоделей. При этом Заказчик несет ответственность перед Компанией за действия Пользователей Проекта и обязуется обеспечить соблюдение такими лицами Правил для конечных пользователей.

3.3. Оперирование и обслуживание Платформы, предоставляемых Компанией, осуществляется Компанией, а Источников данных и Метамоделей – соответствующими Заказчиками. Использование Платформы Заказчиком и Пользователями Проектов осуществляется в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения указанных лиц через всемирную сеть Интернет к Сайту. Компания является обладателем необходимого объема прав на Платформу и Сервисы, предоставляемые Компанией, а также на все их элементы, взятые как в отдельности, так и в совокупности.

3.4. Компания предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы, предоставляемую Компанией, в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность их отдельных элементов. Компания не гарантирует, что Платформа или любые элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу. Компания не несет ответственности за качество и функционирование Источников данных и Метамоделей, предоставляемых Заказчиками своим Пользователям.

3.5. Функции Платформы предоставляются «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа или другие ее элементы могут подходить для конкретных целей использования Заказчиком. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы.

4. Условия и порядок использования платформы заказчиком

4.1. Для использования Платформы Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать Учётную запись. При создании Учётной записи на Платформе Заказчик в специальном окне с полями вводит свой логин (адрес своей электронной почты) и дважды пароль, а также подтверждает своё согласие с настоящим Соглашением, соглашением на обработку персональных данных и Применимыми правилами. Для подтверждения регистрации на указанный Заказчиком адрес электронной почты приходит письмо, в котором содержится ссылка для подтверждения создания Учётной записи на Платформе.

Авторизация и вход на Платформу осуществляется через Сайт. Лицо, авторизовавшееся на Платформе с использованием логина и пароля Заказчика, считается надлежащим владельцем соответствующей учетной записи, доступ к использованию и управлению которой был получен в результате такой авторизации.

4.2. После авторизации на Платформе (входа в Личный кабинет) Заказчик вправе использовать Платформу при условии соблюдения условий соглашения.

4.3. Платформа предоставляет Заказчику реализовывать следующие возможности:

1. Производить в рамках функциональных возможностей Платформы настройки своей Учетной записи.
2. Подключать и удалять Источники данных.
3. Загружать данные и настраивать загрузку данных по регламенту.
4. Настраивать Метамоделей, а именно добавлять и удалять расчетные показатели, изменять формат вывода чисел, добавлять и изменять правила сортировок, а также совершать любые другие действия с данными, которые позволяет совершать Платформа в рамках своих функциональных возможностей.
5. Создавать для физических лиц, обладающих необходимой правоспособностью и дееспособностью, учетные записи в рамках Проектов, а также удалять созданные учетные записи.
6. Предоставлять лицам, которым созданы учетные записи, доступ к функциональным возможностям Платформы.
7. Предоставлять права Администратора Проекта другому лицу, изменять объем предоставленных прав, вплоть до лишения права на управление Проектом.
8. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации и Применимыми правилами действия, связанные с использованием Платформы.

4.4. При использовании Платформы Заказчик обязуется:

1. Соблюдать положения Применимых правил без каких-либо ограничений.
2. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, при возможном использовании третьими лицами компьютерного устройства Заказчика). Заказчик несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием его Личного кабинета как за свои собственные.
3. Выполнять все указания и предписания Компании. В случае невыполнения Заказчиком таких указаний Компания имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Заказчику доступ к Платформе.
4. По требованию Компании в связи с заключением и исполнением Соглашения подтвердить учетные данные, указанные Заказчиком при создании/редактировании своей Учетной записи, а также учетные данные, указанные в Учетных записях Пользователей.
5. Периодически знакомиться с содержанием и следить за изменениями Применимых правил.
6. Обеспечить, чтобы Пользователи Проектов были ознакомлены с Правилами для конечных пользователей и соблюдали их положения. Заказчик несет ответственность за противоправные действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя как за свои собственные.
7. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Применимыми правилами.

5. Условия и порядок использования платформы пользователем

5.1. Пользователь Проекта получает доступ к Платформе после открытия ему Администратором Проекта учетной записи, привязанной к Проекту. Создание учетной записи Пользователя осуществляется путем указания в качестве логина адреса электронной почты Пользователя Проекта и перехода Пользователем по ссылке, полученной на его электронную почту, для подтверждения создания учетной записи. Пользователь авторизуется на Платформе в рамках Проекта путём ввода логина (адрес его электронной почты) и пароля, полученного от Администратора Проекта.

5.2. Администратор Проекта может предоставлять Пользователю Проекта доступ к одному или нескольким предварительно созданным Метамоделям Платформы или конкретным данным определенной Метамодели.

5.3. Пользователь Проекта может пройти авторизацию на Платформе через Сайт, а также путем использования чат бота в мессенджере. Лицо, авторизовавшееся на Платформе, считается надлежащим владельцем соответствующей учетной записи, доступ к использованию и управлению которой был получен в результате такой авторизации.

5.4. Авторизация Пользователя Проекта на Платформе означает согласие такого лица с Правилами для конечных пользователей.

5.5. Пользователь Проекта, которому Владелец Проекта предоставил права Администратора Проекта, реализует предоставленные ему возможности в объеме прав, предусмотренных настройками Проекта. Администратор Проекта обязуется обеспечивать соблюдение Пользователями Проекта Правил для конечных пользователей. Если Администратор Проекта обнаружил факт нарушения Пользователем Проекта Правил для конечных пользователей, Администратор, должен заблокировать Учетную запись такого Пользователя и сообщить об указанном факте в службу поддержки Компании.

5.6. При использовании Платформы Пользователь обязуется:

1. Соблюдать положения Правил для конечных пользователей без каких-либо ограничений.
2. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, при возможном использовании третьими лицами компьютерного устройства Пользователя).
3. Выполнять все указания и предписания Компании. В случае невыполнения Пользователем таких указаний Компания имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Пользователю доступ к Платформе.
4. По требованию Компании подтвердить учетные данные, указанные в Учетной записи Пользователя.
5. Периодически знакомиться с содержанием и следить за изменениями Правил для конечных пользователей.
6. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами для конечных пользователей.

6. Пределы использования платформы

6.1. При использовании Платформы Заказчику и Пользователям запрещается:

6.2. Заказчику запрещается:

1. Нарушать права интеллектуальной собственности Компании в отношении Платформы или каких-либо их элементов, в частности, запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Компанией в рамках Платформы материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалов), фрагменты и отдельные элементы (включая программы для ЭВМ, скрипты и иные элементы) Платформы без письменного согласия Компании.
2. Осуществлять сбор учетных данных других Заказчиков и Пользователей Проектов, созданных другими Заказчиками.
3. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной в рамках Платформы.
4. Указывать при создании Личного кабинета и заполнении регистрационной формы или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе.
5. Передавать пароль от Личного кабинета лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Заказчика (или Пользователя).
6. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Компании), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
7. Осуществлять любые иные действия, противоречащие политике и целям создания Платформы или нарушающие действующее законодательство РФ.

7. Права и обязанности компании

7.1. Компания осуществляет текущее управление Платформой, самостоятельно определяет структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Заказчиков, Пользователей к Платформе, предоставляемым Компанией при нарушении указанными лицами Применимых правил и Правил для конечных пользователей.

7.2. В части предоставления возможности для взаимодействия между Заказчиками и Пользователями, в том числе предоставления указанным лицам возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Платформы, Компания выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия.

7.3. Компания имеет право:

1. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Платформы.
2. По своему усмотрению удалять любую информацию и материалы, размещенные Заказчиком в рамках Платформы, которые нарушают законодательство Российской Федерации, Применимые правила, права других Заказчиков, Пользователей Проектов, созданных другими Заказчиками или третьих лиц, причиняют им вред или угрожают безопасности.
3. Требовать оплаты услуг по предоставлению доступа к Платформе.
4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика, Пользователей Проекта ко всем или к любому из разделов Платформы, Сервисов в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового в случае нарушения законодательства Российской Федерации, Применимых правил или Правил для конечных пользователей.
5. Осуществлять рассылку Заказчикам, Пользователям Проектов сообщений (в том числе сообщений по электронной почте, sms-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых функций Платформы, а также содержащих рекламную информацию о возможностях Платформы.
6. Предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Платформы, предоставляемых

Компанией.

7.4. Компания обязуется на условиях, изложенных в Соглашении, оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Платформе.

8. Оплата услуг компании

8.1. Услуги Компании по предоставлению доступа к Сервисам являются платными и предоставляются на предоплатной основе.

8.2. Для получения доступа к функционалу Платформы Заказчик должен пополнить свой Лицевой баланс (счет) на сумму в рублях, необходимую для оплаты услуг в требуемом для Заказчика объеме в соответствии с тарифами, действующими на момент совершения платежа. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

Компания может в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервисам. Новые тарифы применяются с отчетного периода, следующего за тем периодом, в котором были изменены тарифы. Актуальные тарифы публикуются на официальном сайте Компании (<https://easyreportbot.com>).

Подтверждением оплаты услуг, по усмотрению Компании, может являться копия документа с отметкой банка, свидетельствующая о перечислении денежных средств. При этом Компания вправе затребовать оригинал документа, подтверждающий факт оплаты. Заказчик соглашается, что все риски возникновения убытков при оплате услуг Компании, являются рисками Заказчика.

После поступления денежных средств на расчетный счет Компании состояние лицевого баланса (счета) Заказчика обновляется путем указания суммы, перечисленной Заказчиком на расчетный счет Компании, в качестве доступной для оплаты услуг по предоставлению доступа к Платформе.

8.3. Компания вправе предоставить Заказчику бонусы при проведении рекламных акций или при выплате Заказчику компенсации в связи с нарушением Компанией согласованного уровня услуг путем зачисления бонусов на Бонусный баланс (счет) Заказчика. Бонусный баланс уменьшается на размер подключенных Заказчиком услуг. При наличии средств на Бонусном и Лицевом балансе списания производятся в первую очередь с Бонусного баланса, затем – с Лицевого баланса.

8.4. Заказчик соглашается, что в случае, если на момент прекращения обязательств Сторон или расторжения Соглашения сумма произведенной Заказчиком предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных услуг, разница между указанными суммами признается авансовым платежом Заказчика за иные оказываемые Компанией услуги в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев, письменного согласования условий прекращения обязательств или расторжения заключенного Соглашения на иных условиях.

8.5. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, при условии оплаты услуг путем перевода средств на банковский счет, обязуется по окончании Отчетного периода, в течение которого Компания оказала ему услуги по предоставлению доступа к Платформе, подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – "Акт") и счет-фактуру (либо универсальный передаточный документ (далее - "УПД"). Компания направляет УПД Заказчику посредством системы электронного документооборота (далее - «ЭДО»). Стороны вправе, при наличии технической возможности у обеих Сторон, подписывать документы электронной подписью (далее – «ЭП»).

8.6. Заказчик обязуется подписать один экземпляр Акта/УПД и направить его в адрес Компании в течение 10 рабочих дней с момента его получения, либо в аналогичные сроки подписать УПД через ЭДО с использованием ЭП.

9. Территория и срок действия соглашения

9.1. Заказчик вправе использовать Платформу способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых они доступны с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

9.2. Настоящее Соглашение заключено сроком на один календарный год и вступает в силу с даты принятия Заказчиком Применимых правил. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Соглашения ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:

1. Компания примет решение об изменении условий настоящего Соглашения, о необходимости заключения с Заказчиками нового соглашения, прекращении настоящего Соглашения в отношении Заказчика, прекращении администрирования и обслуживания Платформы и прекращении к ней доступа или прекращения доступа к использованию Платформы в отношении Заказчика.
2. Компания вправе в любое время без уведомления Заказчика и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Платформу и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:
 - закрытия или прекращения работы Платформы;
 - любого, в том числе однократного, нарушения Заказчиком или Пользователем Проекта, созданного Заказчиком, условий Применимых правил и/или Правил для конечных пользователей;
 - по иным основаниям, которые по мнению Компании являются достаточными для принятия решения о прекращении действия Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии от Компании к Заказчику на любые составляющие Платформы.

10. Заключительные положения

10.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

10.2. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского Кодекса РФ («ГК РФ»), регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

10.4. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное не предусмотрено применимым

законодательством.

10.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, просьба обращаться по адресу местонахождения Компании: Российская Федерация, РФ, 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 2, офис 425, или по электронному адресу info@easyreportbot.com.

[Скачать в формате PDF](#)